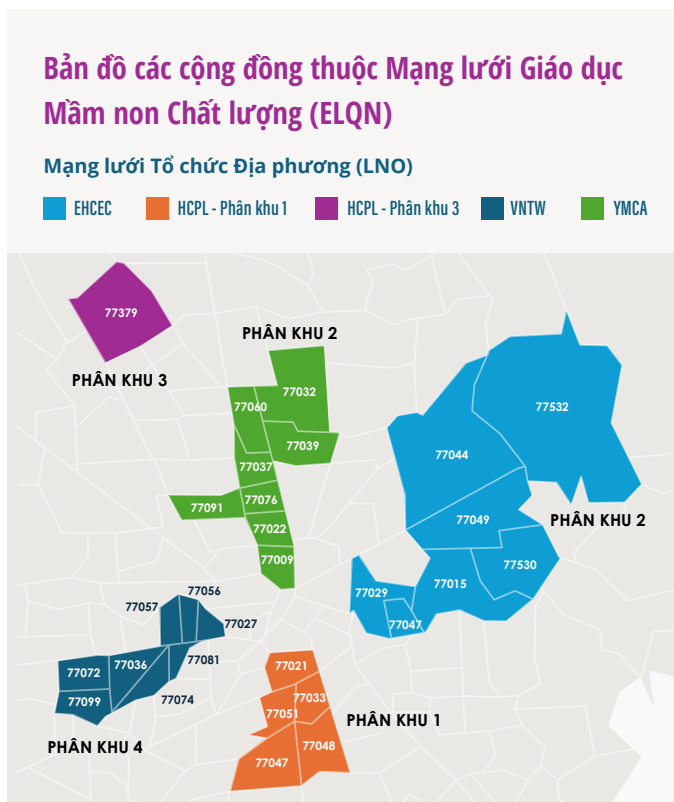


# MẠNG LƯỚI GIÁO DỤC MẦM NON CHẤT LƯỢNG QUẬN HARRIS

Trên bốn phần khu của Quận Harris, có năm cộng đồng đang tham gia mạng lưới ELQN được xác định là vùng thiếu dịch vụ chăm sóc trẻ em với mức độ dân trí thấp trong xã hội. Các Mạng lưới Tổ chức Địa phương (LNO) được lựa chọn dựa trên mối liên kết chặt chẽ với các khu vực này, dẫn đầu trong nỗ lực thu hút sự tham gia của các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ, gia đình và thành viên trong cộng đồng nhằm xác định những thách thức, ưu tiên và chiến lược cải thiện cho lĩnh vực giáo dục mầm non và chăm sóc trẻ em. Tổ chức CHILDREN AT RISK, đóng vai trò là Trung tâm Hỗ trợ Mạng lưới (NSH), cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho LNO và giám sát nguồn tài trợ cho các sáng kiến nâng cao chất lượng do cộng đồng đề xuất. Bằng cách thúc đẩy mối quan hệ hợp tác trong cộng đồng và tận dụng thế mạnh địa phương, ELQN thể hiện cam kết chung của Quận Harris trong việc xây dựng một tương lai tươi sáng hơn cho thế hệ mầm non.





## QUẬN HARRIS

TRUNG TÂM  
HỖ TRỢ  
MẠNG LƯỚI  
(NSH)

children  
atRisk  
Building Out • Driving Change for Children

MẠNG LƯỚI TỔ CHỨC ĐỊA  
PHƯƠNG (LNO)

HARRIS  
COUNTY  
PUBLIC  
LIBRARY



East Harris County  
Empowerment Council



VN TeamWork, Inc.  
A Nonprofit Community-Based Organization

ỦY BAN CỐ VẤN

NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ, GIA ĐÌNH VÀ  
THÀNH VIÊN CỘNG ĐỒNG

## GIỚI THIỆU VỀ SUNNYSIDE VÀ SOUTH PARK

Sunnyside và South Park là hai cộng đồng sát nhau, nằm ở phía nam Quận Harris, nơi có bề dày lịch sử và khả năng phục hồi kiên cường, mỗi nơi đều góp phần tạo nên bản sắc văn hóa và xã hội cho từng khu vực. **Sunnyside**, được thành lập vào năm 1912, là một trong những khu dân cư người Mỹ gốc Phi đầu tiên ở Houston. Vào những năm 1970 và 1980, nơi đây được mệnh danh là “Black Wall Street” (khu tài chính của người da màu) hay “Baby River Oaks” nhờ sự phát triển mạnh mẽ của các doanh nghiệp do người da màu làm chủ. **South Park**, được phát triển vào giữa thế kỷ 20, trở thành nơi sinh sống của các gia đình người Mỹ gốc Phi thuộc tầng lớp trung lưu đang tìm kiếm cuộc sống ổn định và sở hữu nhà, trong bối cảnh phân biệt chủng tộc. Hiện nay, cả hai khu vực này vẫn chủ yếu là nơi sinh sống của người Mỹ gốc Phi và có bản sắc gia đình bền vững, với các nhà thờ, trường học và tổ chức dân sự lâu đời đóng vai trò là trụ cột gắn kết cộng đồng. Tuy phải đối mặt với nhiều thách thức như chênh lệch kinh tế và khả năng tiếp cận nguồn lực chất lượng cao còn hạn chế, Sunnyside và South Park vẫn nhận được nhiều

### SUNNYSIDE

DÂN SỐ:

**23.077**

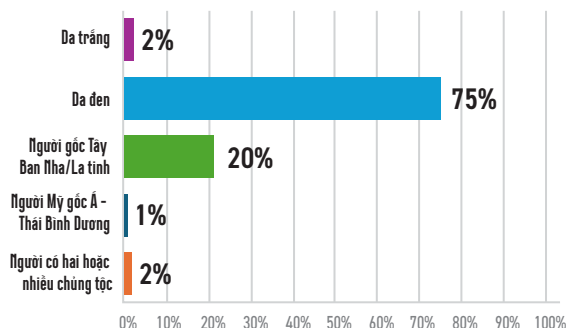
DÂN SỐ DƯỚI

5 TUỔI: **10%**

THU NHẬP TRUNG BÌNH CỦA HỘ

GIA ĐÌNH: **47.778 đô la**

### CHUNG TỘC/DÂN TỘC



## SOUTH PARK

DÂN SỐ:

**22.051**

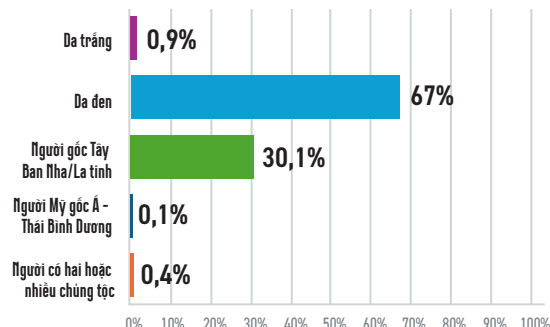
DÂN SỐ DƯỚI

5 TUỔI: **6%**

THU NHẬP TRUNG BÌNH CỦA HỘ

GIA ĐÌNH: **32.700 đô la**

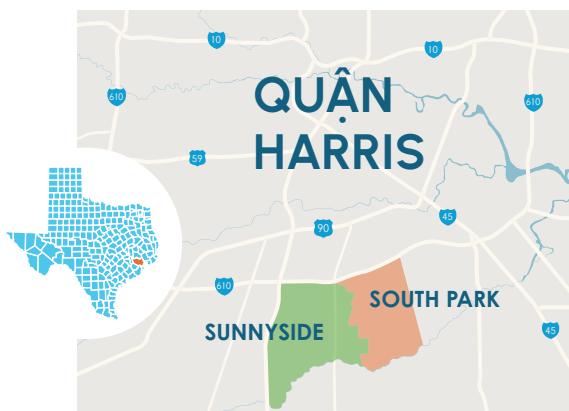
### CHUNG TỘC/DÂN TỘC



SỐ LƯỢNG NHÀ  
CUNG CẤP: **660**

SỐ SUẤT CHĂM SÓC  
TRẺ ƯỚC TÍNH:  
**20.905**

SỐ TRẺ EM CÓ NHU CẦU  
ƯỚC TÍNH: **54.502**



lợi ích từ các tài sản cộng đồng như Công viên Sunnyside, các di sản văn hóa địa phương và những cố gắng không ngừng từ cộng đồng, nhằm cải thiện cơ sở hạ tầng, nâng cao an toàn và chất lượng giáo dục. Hai cộng đồng này tiếp tục là biểu tượng vững chắc của sự kiên cường, niềm kiêu hãnh và tinh thần hành động chung vì cộng đồng.

### TIÊU ĐIỂM LNO:

#### Thư viện Công cộng của Quận Harris (HCPL)

HCPL được chọn làm đơn vị triển khai sáng kiến ELQN tại hai phân khu, trong đó có Sunnyside và South Park thuộc Phân khu 1. HCPL là một mạng lưới gồm 27 chi nhánh thư viện dành cho cộng đồng, cung cấp các chương trình và dịch vụ giúp nâng cao khả năng đọc viết và nuôi dưỡng tinh thần học tập suốt đời.



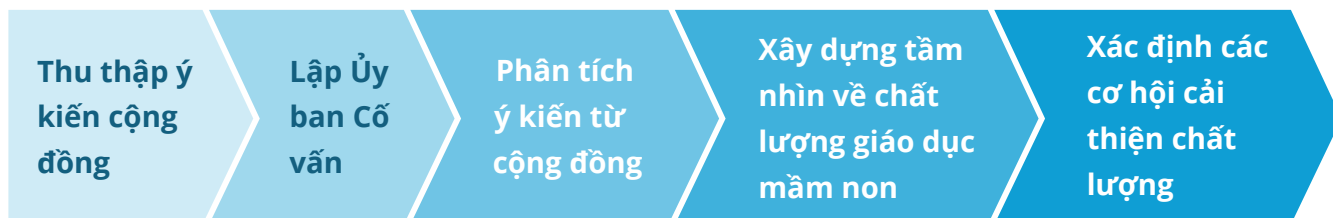


# THÚC ĐẨY SỰ THAM GIA CỦA CỘNG ĐỒNG THÔNG QUA ELQN

Để ưu tiên lắng nghe tiếng nói của cộng đồng, Các Mạng lưới Tổ chức Địa phương (LNO) đã tạo nhiều cơ hội để người dân chia sẻ ý tưởng về cách cải thiện và mở rộng các cơ hội giáo dục sớm và chăm sóc trẻ trong khu vực. Vào mùa xuân và mùa hè năm 2024, Thư viện Công cộng của Quận Harris (HCPL) đã tổ chức hàng loạt sự kiện để tiếp cận cộng đồng, các buổi lắng nghe ý kiến và hội nghị cộng đồng nhằm thu thập ý kiến đóng góp từ các trung tâm chăm sóc trẻ, gia đình và các thành viên khác trong cộng đồng. Trong thời gian này, người dân được khuyến khích ghi danh tham gia Ủy ban Cố vấn ELQN - đơn vị chịu trách nhiệm xác định các nhu cầu thiết yếu và xây dựng tầm nhìn về một hệ thống chăm sóc trẻ em đạt chất lượng cao trong cộng đồng.

Ủy ban Cố vấn ELQN của Sunnyside và South Park có điểm khác biệt độc đáo vì tất cả thành viên đều là cư dân lâu năm tại khu vực này. Nhóm bao gồm hai phụ huynh, hai nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ và ba đại diện cộng đồng. Họ phụ trách việc xem xét ý kiến của cộng đồng, phân tích dữ liệu liên quan (bao gồm các khảo sát cộng đồng) và xây dựng kế hoạch đáp ứng nhu cầu ở địa phương, đồng thời đảm bảo kế hoạch đó phù hợp với các ưu tiên của cộng đồng.

## Quy trình lập kế hoạch lấy cộng đồng làm trung tâm của ELQN



## NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG XÁC ĐỊNH:

- ➔ **Nhân viên được đào tạo và trang bị đầy đủ**
- ➔ **Thiết bị an toàn và cơ sở vật chất**
- ➔ **Tiếp cận các nguồn lực then chốt cho gia đình và nhà cung cấp**

Thông qua quá trình này, Ủy ban Cố vấn ELQN của HCPL đã xác định các trở ngại chính trong giáo dục sớm và chăm sóc trẻ tại Sunnyside và South Park. Các nhà cung cấp dịch vụ cho biết họ gặp khó khăn tài chính, cần cải thiện cơ sở hạ tầng và thiếu sự chuẩn bị để cung cấp dịch vụ cho trẻ em có trí não đặc biệt. Phụ huynh muốn ưu tiên các yếu tố an toàn và chất lượng nhưng thường không hài lòng với chi phí dịch vụ. Các thành viên cộng đồng nhấn mạnh rằng giá cả hợp lý, đào tạo nhân viên và sự hợp tác giữa trường học với nhà cung cấp dịch vụ là yếu tố quan trọng để cải thiện chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc trẻ. Ngoài ra, nhà cung cấp dịch vụ và gia đình đều nhấn mạnh đến nhu cầu tăng cường khả năng tiếp cận công nghệ. Các nhà cung cấp dịch vụ mong muốn có công cụ để cải thiện quy trình vận hành và chất lượng giảng dạy, còn các hộ gia đình đề cao tầm quan trọng của tài nguyên số đối với giáo dục mầm non. Dù đối mặt với nhiều thách

thức, Sunnyside và South Park vẫn có một cộng đồng gắn kết mạnh mẽ, mạng lưới văn hóa phong phú và cam kết chung vì giáo dục và chất lượng cuộc sống gia đình. Những thế mạnh này là nền tảng vững chắc để cải thiện chất lượng, khả năng tiếp cận và tính công bằng cho dịch vụ chăm sóc trẻ trong cộng đồng.

## NỖ LỰC GẮN KẾT CỘNG ĐỒNG CỦA HCPL

Nỗ lực kết nối cộng đồng của HCPL đã xây dựng các mối quan hệ bền chặt với trường học, lãnh đạo địa phương và tổ chức trong khu vực để cung cấp thông tin và thu hút sự tham gia của cộng đồng. HCPL sử dụng tài liệu bắt mắt và dành tặng những phần thưởng để khuyến khích và tăng tỷ lệ người tham gia khảo sát và tham dự buổi họp, từ đó thu thập thêm nhiều ý kiến quý giá từ cộng đồng. HCPL nhận thức rõ tầm quan trọng của việc duy trì sự hiện diện tại cộng đồng và đề cao tính minh bạch trong giao tiếp. Do đó, trong suốt thời gian thực hiện dự án, HCPL đã cam kết tương tác với cộng đồng ít nhất 3 đến 4 lần mỗi tuần.

Nhân viên của HCPL cũng chú trọng đến khả năng tiếp cận thông tin bằng cách cung cấp tài liệu song ngữ và xây dựng mối quan hệ cá nhân, đặc biệt là với các thành viên cộng đồng nói tiếng Tây Ban Nha. Một nhân viên chia sẻ: “Mọi người muốn trò chuyện, nhưng có thể họ không muốn nói trước đám đông... Tôi thông thạo hai ngôn ngữ, vì vậy tôi có thể nói với họ rằng: Tôi hiểu những gì bạn nói, hãy trò chuyện với tôi nhé.” Cách tiếp cận này giúp cư dân cảm thấy an toàn và thoải mái khi chia sẻ quan điểm của mình, từ đó cung cấp những ý kiến đóng góp giá trị và củng cố sự gắn kết trong cộng đồng.



*HCPL tổ chức một buổi hội thảo cộng đồng trong dịp lễ để cập nhật thông tin về ELQN cho cộng đồng và cung cấp thông tin, bữa tối, các hoạt động cho trẻ em và gia đình trong bầu không khí vui vẻ, ấm áp.*

## QUA LĂNG KÍNH CỘNG ĐỒNG: LAN TỎA TIẾNG NÓI CỘNG ĐỒNG VỚI DỰ ÁN PHOTOVOICE

Một giáo viên mầm non và một phụ huynh đã tham gia dự án Photovoice nhằm tìm hiểu trải nghiệm của gia đình, nhà cung cấp dịch vụ và các thành viên trong cộng đồng đối với giáo dục sớm và chăm sóc trẻ em tại Sunnyside và South Park. Họ đã ghi lại hình ảnh và chia sẻ câu chuyện của chính họ và của những người xung quanh để làm nổi bật nhu cầu của cộng đồng, những vấn đề quan trọng và cơ hội cải thiện. Dưới đây là hình ảnh và câu chuyện mà họ chia sẻ về cộng đồng.

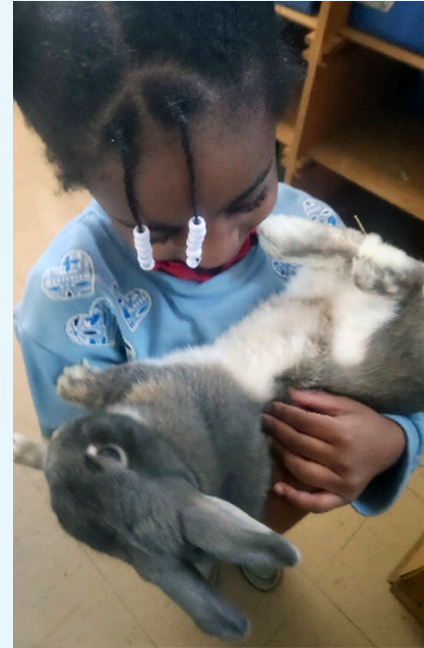


## Mang tinh thần học tập vào đời sống: Sức mạnh của trải nghiệm thực tế trong giáo dục mầm non

Trong lớp học mầm non, một bé gái rất hạnh phúc khi được ôm chú thỏ trên tay. Con thỏ khiến cho bài học đơn giản về động vật thành một trải nghiệm đầy cảm giác và sống động. Những kết nối với đời thực như vậy đóng vai trò quan trọng trong giáo dục mầm non, giúp trẻ có tương tác mạnh mẽ hơn bằng cách sử dụng các giác quan để khám phá và tìm hiểu thế giới. Tuy sách và phim ảnh là những công cụ giá trị, nhưng các chương trình giáo dục chất lượng cao cũng cần tạo điều kiện cho trẻ tương tác thực tế với môi trường xung quanh.

Sự hiện diện của chú thỏ không chỉ thu hút sự chú ý của học sinh mà còn làm cho lớp học thành không gian học tập sôi động, nơi những trải nghiệm thực tế giúp bài học trở nên đáng nhớ và có tác động mạnh mẽ. Đáng tiếc là nhiều trung tâm chăm sóc trẻ và trường học không có đủ ngân sách để cung cấp nguồn tài nguyên phong phú như vậy. Để hỗ trợ tinh thần học tập suốt đời và khơi dậy trí tò mò ở trẻ nhỏ, quận nên xem xét tài trợ cho các chương trình giáo dục sớm để nâng cao chương trình giảng dạy bằng các cơ hội trải nghiệm thực tế. Những trải nghiệm này có thể khơi dậy đam mê học tập, đặt nền tảng cho tương lai thành công của các em..

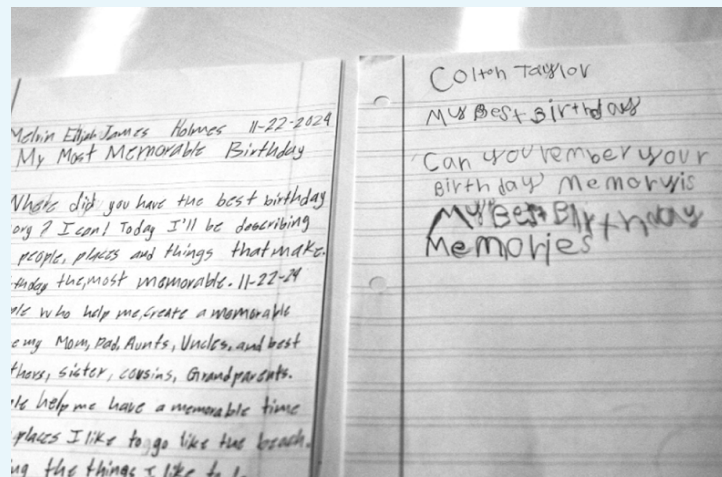
– Giáo viên mầm non



## “Cùng cấp học, nhưng trình độ khác nhau”

Hai bài tập viết đặt cạnh nhau cho thấy sự khác biệt rõ rệt về khả năng và cơ hội của học sinh. Bên trái là bài viết của một học sinh lớp hai trình bày hoàn chỉnh về ngày sinh nhật đáng nhớ nhất của mình, thể hiện kỹ năng viết và sự hứng thú với bài tập. Còn bên phải là bài viết của một học sinh khác chỉ đơn thuần chép lại đề bài từ bảng, gặp khó khăn với chữ viết tay cơ bản và không thể hiện dấu hiệu hiểu hay muốn hoàn thành bài tập.

Những bài tập này phản ánh một thực tế sâu sắc hơn về sự bất bình đẳng trong giáo dục. Tại Sunnyside, nhiều học sinh gặp bất lợi ngay từ những năm đầu đi học do thiếu cơ hội tiếp cận giáo dục sớm, môi trường gia đình không ổn định hoặc các nhu cầu phát triển chưa được đáp ứng. Giáo viên phải đối mặt với thách thức lớn khi hỗ trợ từng học sinh theo đúng trình độ của các em. Tuy nhiên, trong lớp học đông đúc với nguồn lực hạn chế, những học sinh như em bé này sẽ đối diện với nguy cơ ngày càng bị bỏ lại phía sau.





Hình ảnh này nhấn mạnh đến nhu cầu cấp bách trong hỗ trợ cá nhân và can thiệp sớm. Các chương trình như dạy kèm một - một, cố vấn và mở rộng tiếp cận giáo dục mầm non trước khi học mẫu giáo có thể giúp thu hẹp khoảng cách trước khi chúng trở nên quá lớn. Đây cũng là lời kêu gọi hỗ trợ cho giáo viên, cung cấp cho họ công cụ và nhân sự để đáp ứng nhu cầu đa dạng trong lớp học.

Mọi trẻ em đều xứng đáng có cơ hội thành công, nhưng thành công đòi hỏi phải có sự đầu tư—cả trong lớp học và trong cộng đồng.

– Phụ huynh

## CHIẾN LƯỢC CỦA ELQN NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC SỚM VÀ DỊCH VỤ CHĂM SÓC TRẺ

Sau khi xác định và ưu tiên các nhu cầu giáo dục sớm và chăm sóc trẻ của cộng đồng, Ủy ban Cố vấn ELQN đã đề trình Kế hoạch Hành động Nâng cao Chất lượng Chăm sóc Trẻ em (CCQAP) lên Quận Harris và tổ chức CHILDREN AT RISK. Kế hoạch này bao gồm chiến lược cải thiện chất lượng để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng. Các chiến lược đã được hoàn thiện vào cuối năm 2024, sau khi được Quận Harris đánh giá tính khả thi. Quá trình xác định nguồn lực cần thiết bắt đầu vào cuối năm 2024, với kế hoạch triển khai dự kiến sẽ được thực hiện trong suốt năm 2025 và 2026.

### Kế hoạch Hành động Nâng cao Chất lượng Chăm sóc Trẻ em (CCQAP)

CCQAP được phát triển bởi đội ngũ LNO và Ủy ban Cố vấn ELQN nhằm giải quyết những nhu cầu trọng điểm được xác định trong từng cộng đồng. Dựa trên ý kiến đóng góp của cộng đồng và dữ liệu từ địa phương, kế hoạch này phác thảo chiến lược hành động cụ thể sẽ được phối hợp thực hiện với quận để đáp ứng hiệu quả các nhu cầu này.



# BIẾN NHU CẦU THÀNH HÀNH ĐỘNG: HƯỚNG DẪN CHIẾN LƯỢC ELQN

## NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

**Nhân sự được đào tạo và trang bị đầy đủ** để làm việc với học sinh thuộc các nhóm dân số khác nhau, quản lý các hành vi khác biệt trong lớp học và tiếp cận các khóa đào tạo toàn diện dành cho nhân viên và người giám hộ



### Đào tạo và phát triển chuyên môn

Chương trình đào tạo và phát triển chuyên môn sẽ giúp phụ huynh, người chăm sóc trẻ và nhân viên dịch vụ chăm trẻ tại Quận Harris nâng cao kỹ năng để hỗ trợ khả năng phát triển và học tập của trẻ nhỏ. Khóa đào tạo miễn phí này sẽ tập trung vào chủ đề phát triển trẻ em và cách tạo môi trường học tập hòa nhập, thân thiện. Người tham gia cũng sẽ nhận tài liệu hướng dẫn, được tư vấn và hỗ trợ tài chính.

## NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

**Cơ sở vật chất và trang thiết bị an toàn** để giải quyết các vấn đề an toàn, cải thiện sân chơi và không gian trong nhà, đồng thời hỗ trợ học tập ngoài trời thông qua các khu vườn và không gian âm nhạc



### Cơ sở vật chất, An toàn và An ninh

Chiến lược này sẽ giúp nhà cung cấp dịch vụ chăm trẻ tại gia và tại trung tâm cải thiện cơ sở vật chất, giữ an toàn và an ninh. Nhà cung cấp dịch vụ sẽ có thể ghi danh nhận vật dụng nâng cấp như đồ nội thất mới, thiết bị vui chơi ngoài trời, hoặc thiết bị giữ an toàn như camera giám sát và các dụng cụ bảo vệ an toàn cho trẻ. Chương trình sẽ cung cấp các thiết bị tùy chỉnh theo nhu cầu cụ thể của từng cơ sở và hỗ trợ lắp đặt.

## NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

**Tiếp cận nguồn lực thiết yếu dành cho gia đình và nhà cung cấp dịch vụ** nhằm giải quyết những rào cản liên quan đến khả năng tiếp cận dịch vụ xã hội và công nghệ



### Công nghệ- Hộ gia đình

Chiến lược này sẽ cung cấp cho hộ gia đình đủ tiêu chuẩn để nhận các thiết bị công nghệ hỗ trợ giáo dục phù hợp với từng giai đoạn phát triển và đào tạo cách sử dụng công nghệ khi giáo dục trẻ nhỏ.



## NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Tiếp cận nguồn lực thiết yếu dành cho gia đình và nhà cung cấp dịch vụ nhằm giải quyết những rào cản liên quan đến khả năng tiếp cận dịch vụ xã hội và công nghệ



### Công nghệ- Dịch vụ giữ trẻ

Chiến lược này sẽ hỗ trợ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em tiếp cận thiết bị công nghệ tiên tiến để nâng cao sự phát triển toàn diện của trẻ nhỏ và cải thiện hiệu quả vận hành kinh doanh.

## GIỚI THIỆU VỀ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ ELQN

Hoạt động đánh giá ELQN nhằm mục đích tìm hiểu quá trình lên kế hoạch, thiết kế, triển khai và tác động của sáng kiến này đối với cộng đồng trong suốt ba năm. Bằng cách sử dụng nhiều nguồn dữ liệu đa dạng, bao gồm câu chuyện cộng đồng thông qua ảnh và chuyện kể, phỏng vấn, nhóm tập trung và khảo sát, hoạt động đánh giá này sẽ cung cấp thông tin thiết thực về sáng kiến lấy cộng đồng làm trung tâm, đồng thời ghi nhận những bài học kinh nghiệm trong quá trình thực hiện. Những phát hiện từ hoạt động đánh giá sẽ giúp Quận Harris cải thiện khả năng phục vụ trẻ nhỏ và gia đình của các em.

## LỜI CẢM ƠN

### CÁC TÁC GIẢ

Lisa Lopez-Escobar  
Kate McKenney, EdD  
Sherylls Kahn, PhD

### NHỮNG NGƯỜI ĐÓNG GÓP VÀ ĐÁNH GIÁ

Harris County Department of Economic Equity & Opportunity  
CHILDREN AT RISK  
Harris County Public Library (HCPL)  
VN TeamWork



### NHÓM CHỈNH SỬA NỘI DUNG

Cathy Cambron, Editcetera

### NHÓM THIẾT KẾ

Danielle Ness, Hey Darlin'