

MẠNG LƯỚI GIÁO DỤC MẦM NON CHẤT LƯỢNG QUẬN HARRIS



Nâng Cao Chất Lượng Giáo Dục sớm và Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ tại **Cộng Đồng Klein**

MẠNG LƯỚI GIÁO DỤC MẦM NON CHẤT LƯỢNG QUẬN HARRIS

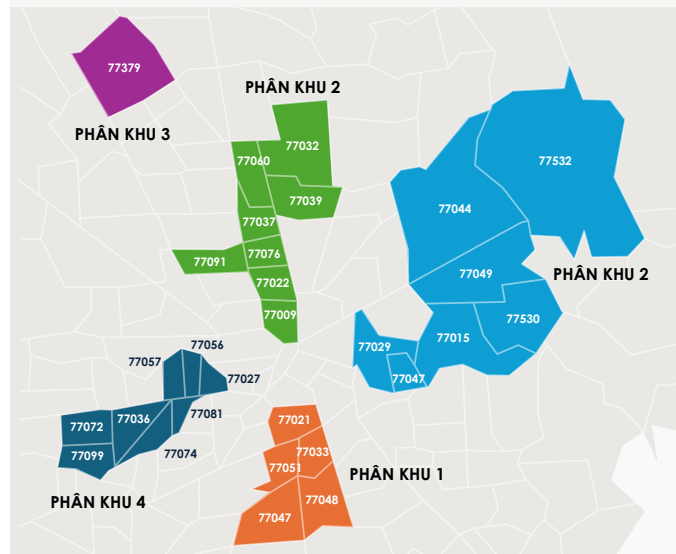
Mạng lưới Giáo dục Mầm non đạt Chất lượng của Quận Harris (ELQN) là kế hoạch được phát thảo dành cho cộng đồng, nhằm nâng cao chất lượng giáo dục sớm và dịch vụ chăm sóc trẻ trên toàn quận. Được hỗ trợ bởi Sở Cơ hội và Bình đẳng Kinh tế Quận Harris, dự án kéo dài ba năm này dựa vào những ý kiến đóng góp của cộng đồng và dữ liệu địa phương để định hướng hoạt động của mình. Hồ sơ này nhấn mạnh tiến độ thực hiện kế hoạch phát triển tại cộng đồng Klein (thuộc Phân khu 3, Quận Harris) tính đến tháng 12 năm 2024.

Trên bốn phân khu của Quận Harris, có năm cộng đồng đang tham gia mạng lưới ELQN được xác định là vùng thiếu dịch vụ chăm sóc trẻ em với mức độ dân trí thấp trong xã hội. Các Mạng lưới Tổ chức Địa phương (LNO) được lựa chọn dựa trên mối liên kết chặt chẽ với các khu vực này, dẫn đầu trong nỗ lực thu hút sự tham gia của các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ, gia đình và thành viên trong cộng đồng nhằm xác định những thách thức, ưu tiên và chiến lược cải thiện cho lĩnh vực giáo dục mầm non và chăm sóc trẻ em. Tổ chức CHILDREN AT RISK, đóng vai trò là Trung tâm Hỗ trợ Mạng lưới (NSH), cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho LNO và giám sát nguồn tài trợ cho các sáng kiến nâng cao chất lượng do cộng đồng đề xuất. Bằng cách thúc đẩy mối quan hệ hợp tác trong cộng đồng và tận dụng thế mạnh địa phương, ELQN thể hiện cam kết chung của Quận Harris trong việc xây dựng một tương lai tươi sáng hơn cho thế hệ mầm non.

Bản đồ các cộng đồng thuộc Mạng lưới Giáo dục Mầm non Chất lượng (ELQN)

Mạng lưới Tổ chức Địa phương (LNO)

EHCEC HCPL - Phân khu 1 HCPL - Phân khu 3 VNTW YMCA





QUẬN HARRIS

TRUNG TÂM
HỖ TRỢ
MẠNG LƯỚI
(NSH)

children
atRisk

MẠNG LƯỚI TỔ CHỨC ĐỊA
PHƯƠNG (LNO)

HARRIS
COUNTY
PUBLIC
LIBRARY

East Harris County
Empowerment Council

the
Y
MC

VN TeamWork, Inc.
A Nonprofit Community-Based Organization

ỦY BAN CỐ VẤN

NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ, GIA ĐÌNH VÀ
THÀNH VIÊN CỘNG ĐỒNG

GIỚI THIỆU VỀ CỘNG ĐỒNG KLEIN

Vùng Klein nằm ở phía tây bắc Quận Harris, Texas, là cộng đồng ngoại ô nổi tiếng với lịch sử phong phú, cảnh quan thiên nhiên hùng vĩ và hệ thống trường công lập đạt chất lượng cao. Klein được những người nhập cư Đức khai sáng vào những năm 1840, nơi đây lúc đầu chỉ là một cộng đồng nông nghiệp. Theo thời gian, tuy đã phát triển thành một khu dân cư thân thiện với gia đình, Klein vẫn gìn giữ bản sắc văn hóa thông qua các địa danh lịch sử và nhà thờ. Khu vực này có sự kết hợp giữa khu dân cư hiện đại, cảnh quan rừng cây, cùng bầu không khí giao thoa giữa vùng ngoại ô và nông thôn.

Hệ thống Bưu chính của Klein liên kết với các khu vực lân cận là Houston, Spring và Tomball, là những khu vực đang trên đà phát triển trong khi vẫn giữ gìn được những giá trị lịch sử. Khu học chánh của Klein nổi bật với thành tích học tập xuất sắc và chương trình ngoại khóa đa dạng, thu hút nhiều gia đình đến sinh sống và tạo nên một cộng đồng gắn kết. Cư dân Klein cũng được tận

KLEIN

DÂN SỐ:
286.687

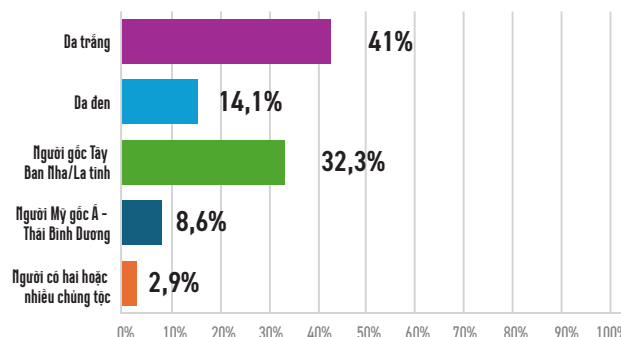
DÂN SỐ DƯỚI
5 TUỔI: **8%**

THU NHẬP TRUNG BÌNH CỦA HỘ GIA ĐÌNH:

65.000-75.000 đô la

THAY ĐỔI TÙY THEO KHU VỰC

CHUNG TỘC/DÂN TỘC



SỐ LƯỢNG NHÀ CUNG CẤP:

788

SỐ SUẤT CHĂM SÓC TRẺ ƯỚC TÍNH:

47.564

SỐ TRẺ EM CÓ NHU CẦU ƯỚC TÍNH:

82.576



hưởng nhiều tiện ích như công viên, đường đi bộ và không gian xanh, với Công viên Meyer là điểm đến yêu thích cho các hoạt động thể thao, dã ngoại và ngắm chim cảnh. Sự kết hợp độc đáo giữa lịch sử, giáo dục xuất sắc và môi trường thiên nhiên trong lành đã giúp Klein trở thành cộng đồng gắn kết và đáng sống trong khu vực Houston.



TIÊU ĐIỂM LNO:

Thư viện Công cộng Quận Harris (HCPL)

Thư viện Công cộng Quận Harris (HCPL) được chọn để triển khai các kế hoạch của ELQN tại hai phân khu, bao gồm Phân khu 3, nơi có cộng đồng Klein. HCPL là mạng lưới gồm 27 chi nhánh thư viện dành cho cộng đồng, cung cấp các chương trình và dịch vụ nâng cao khả năng đọc viết và nuôi dưỡng tinh thần học tập suốt đời.

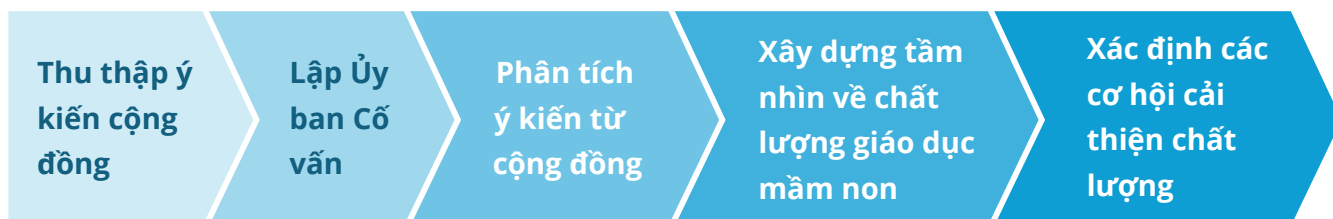


THÚC ĐẨY SỰ THAM GIA CỦA CỘNG ĐỒNG THÔNG QUA ELQN

Để ưu tiên lắng nghe tiếng nói của cộng đồng, Các Mạng lưới Tổ chức Địa phương (LNO) đã tạo điều kiện để người dân chia sẻ ý tưởng về cách cải thiện và mở rộng các cơ hội giáo dục sớm và chăm sóc trẻ trong khu vực. Vào mùa xuân và mùa hè năm 2024, EHCEC đã tổ chức nhiều sự kiện để có thể tiếp cận cộng đồng, các buổi lắng nghe ý kiến và hội nghị cộng đồng nhằm thu thập ý kiến đóng góp từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ, gia đình và các thành viên khác trong cộng đồng. Trong thời gian này, người dân được khuyến khích ghi danh tham gia Ủy ban Cố vấn ELQN - đơn vị chịu trách nhiệm xác định các nhu cầu thiết yếu và xây dựng tầm nhìn về một hệ thống chăm sóc trẻ em chất lượng cao trong cộng đồng.

Ủy ban Tư vấn HCPL gồm có hai thành viên cộng đồng, ba phụ huynh, các đại diện từ sáu chương trình giáo dục sớm và chăm sóc trẻ. Họ phụ trách xem xét ý kiến của cộng đồng, phân tích dữ liệu liên quan, kể cả các bản khảo sát cộng đồng, và xây dựng kế hoạch đáp ứng nhu cầu ở địa phương, đồng thời đảm bảo kế hoạch đó phù hợp với các ưu tiên của cộng đồng.

Quy trình lập kế hoạch lấy cộng đồng làm trung tâm của ELQN



NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG XÁC ĐỊNH:

- ➔ **Phát triển chuyên môn**
- ➔ **Nhận tài liệu và nguồn lực giáo dục tốt hơn**
- ➔ **Giảm chi phí chăm sóc trẻ**

Thông qua quá trình này, nhóm HCPL và Ủy ban cố vấn ELQN đã xác định những trở ngại chính trong giáo dục sớm và chăm sóc trẻ tại Klein. Nhà cung cấp dịch vụ gặp khó khăn khi tuyển dụng những nhân viên có chuyên môn, thiếu nguồn lực giáo dục thiết yếu để hỗ trợ toàn diện cho trẻ, thiếu sự gắn kết giữa nhà trường và gia đình, thách thức trong quản lý hành vi của trẻ và hỗ trợ trẻ em có trí não khác biệt. Chỉ có 17% số nhà cung cấp dịch vụ cảm thấy đủ năng lực để đáp ứng các nhu cầu này. Khả năng chi trả cũng là vấn đề quan trọng: hơn 50% người được khảo sát cho biết khó khăn về tài chính khiến họ khó cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao. Tuy đối mặt với nhiều trở ngại, nhưng tinh thần cộng đồng gắn kết, mối quan tâm đến giáo dục và gia đình, cùng hệ thống giải trí phong phú giúp Klein có một nền tảng vững chắc để cải thiện chất lượng chăm sóc trẻ và khả năng tiếp cận dịch vụ.

CHIẾN LƯỢC THÍCH NGHI ĐỂ TĂNG CƯỜNG KHẢ NĂNG TIẾP CẬN CỘNG ĐỒNG

Nỗ lực của HCPL nhằm thu hút sự tham gia của cộng đồng thông qua ELQN đã chứng minh rằng việc học hỏi và thích nghi có thể giúp vượt qua những trở ngại ban đầu để đạt thành công. Ban đầu, các cuộc họp cộng đồng có ít người tham gia, một thành viên trong nhóm đã thẳng thắn chia sẻ: “Ngay cả tôi khi tham gia cuộc họp cũng cảm thấy nhàm chán. Tôi hiểu vì sao không ai tham dự.” Nhận ra vấn đề, nhóm đã chuyển hướng chiến lược, tập trung vào các sự kiện thân thiện với gia đình và tận dụng thế mạnh của từng thành viên trong nhóm. Một nhân viên khác nhận xét: “Khi chúng tôi nhận ra điểm mạnh của mỗi cá nhân, chúng tôi đã đạt được nhiều thành công hơn.”

Phương pháp thích nghi này đã được mở rộng sang các chiến lược tiếp cận, bao gồm cả hoạt động gõ cửa từng nhà để tuyên truyền về ELQN và thu hút thêm nhiều người tham gia sự kiện. Theo thời gian, những thay đổi này không chỉ tăng lượng người tham gia mà còn nâng cao sự tự tin và tinh thần làm việc của nhóm. Một thành viên chia sẻ: “Tôi cảm thấy vui khi chứng kiến cả nhóm của mình hào hứng về số lượng người tham gia, kết quả tích cực giúp cả nhóm tăng thêm tự tin trong công việc họ đang làm.” Bằng cách hoạt động linh hoạt và tập trung vào thế mạnh của mỗi thành viên, HCPL đã tạo ra nhiều sự kiện có sức ảnh hưởng hơn và thắt chặt mối dây liên kết với cộng đồng.



Đội ngũ HCPL giới thiệu các sáng kiến tiềm năng cho cộng đồng Klein tại sự kiện Brain Builders và sự kiện Blockbuster cho gia đình.

QUA CÁI NHÌN CỦA CỘNG ĐỒNG: LAN TỎA TIẾNG NÓI CỘNG ĐỒNG VỚI DỰ ÁN PHOTOVOICE

Một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ đã tham gia dự án Photovoice nhằm tìm hiểu trải nghiệm của gia đình, nhà cung cấp dịch vụ và các thành viên trong cộng đồng đối với giáo dục mầm non và chăm sóc trẻ em tại Klein. Cô đã ghi lại hình ảnh và chia sẻ câu chuyện của chính cô và của những người xung quanh để làm nổi bật nhu cầu của cộng đồng, những vấn đề quan trọng và cơ hội cải thiện. Dưới đây là hình ảnh và câu chuyện mà cô chia sẻ về cộng đồng.



Xây dựng sự gắn kết và tương lai tươi sáng tại thư viện

Cô Brandt đưa con đến thư viện mỗi tuần để nuôi dưỡng tinh thần yêu đọc sách, chăm học và để con thêm gắn kết với cộng đồng. Bằng việc đến thư viện hàng tuần giúp bé khám phá thêm nhiều đầu sách và tham gia chương trình dạy đọc viết sớm dành cho trẻ nhỏ. Những chương trình này không chỉ nâng cao kỹ năng xã hội mà còn kích thích trí tò mò và xây dựng nền tảng tri thức vững chắc để làm phong phú trải nghiệm giáo dục của trẻ. Ban đêm, gia đình cô cùng nhau đọc sách để tạo nên những kỷ niệm quý giá và gắn kết tình cảm.

Thư viện không chỉ là nơi mượn sách, mà còn là cánh cổng mở ra tri thức và kết nối cộng đồng. Thư viện cung cấp tài nguyên giáo dục, tổ chức sự kiện và tạo cơ hội phát triển cho cá nhân. Các con của cô Brandt đang hưởng lợi từ những tài nguyên này, giúp các em có một tương lai tươi sáng hơn và chất lượng cuộc sống tốt hơn.

Tôi có thể hiểu được sự tận tâm của cô Brandt, bởi khi các con tôi còn nhỏ, tôi từng đưa chúng đến thư viện để tham gia giờ kể chuyện. Hiện nay hai cháu đang ở tuổi 17 và 24, và đều là học sinh xuất sắc. Câu chuyện của cô Brandt nhắc nhở chúng ta về tầm quan trọng của việc khơi dậy trí tò mò và sáng tạo thông qua đọc sách. Thư viện có thể hỗ trợ thêm cho gia đình bằng cách tổ chức nhiều chương trình dành cho cộng đồng như các buổi kể chuyện, câu lạc bộ sách và hội thảo nhằm nuôi dưỡng tinh thần học hỏi suốt đời ở các em.

– Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ



CHIẾN LƯỢC CỦA ELQN NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC SỚM VÀ DỊCH VỤ CHĂM SÓC TRẺ

Sau khi xác định và ưu tiên các nhu cầu giáo dục sớm và chăm sóc trẻ của cộng đồng, Ủy ban Cố vấn ELQN đã đệ trình Kế hoạch Hành động Nâng cao Chất lượng Chăm sóc Trẻ em (CCQAP) lên Quận Harris và tổ chức CHILDREN AT RISK. Kế hoạch này bao gồm chiến lược cải thiện chất lượng để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng. Các chiến lược đã được hoàn thiện vào cuối năm 2024, sau khi được Quận Harris đánh giá tính khả thi. Quá trình xác định nguồn lực cần thiết bắt đầu vào cuối năm 2024, với kế hoạch triển khai dự kiến sẽ được thực hiện trong suốt năm 2025 và 2026.

Kế hoạch Hành động Nâng cao Chất lượng Chăm sóc Trẻ em (CCQAP)

CCQAP được phát triển bởi đội ngũ LNO và Ủy ban Cố vấn ELQN nhằm giải quyết những nhu cầu trọng điểm được xác định trong từng cộng đồng. Dựa trên ý kiến đóng góp của cộng đồng và dữ liệu từ địa phương, kế hoạch này phác thảo chiến lược hành động cụ thể sẽ được phối hợp thực hiện với quận để đáp ứng hiệu quả các nhu cầu này.

BIẾN NHU CẦU THÀNH HÀNH ĐỘNG: HƯỚNG DẪN CHIẾN LƯỢC ELQN

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Phát triển chuyên môn

cho kỹ năng can thiệp hành vi để hỗ trợ nhân viên chăm sóc trẻ quản lý các hành vi nghiêm trọng và tương tác với trẻ em thuộc các nhóm dân số khác nhau



Đào tạo và Phát triển Chuyên môn

Chương trình đào tạo và phát triển chuyên môn sẽ giúp phụ huynh, người chăm sóc trẻ và nhân viên tại trung tâm giữ trẻ trong Quận Harris nâng cao kỹ năng để hỗ trợ khả năng phát triển và học tập của trẻ nhỏ. Khóa đào tạo miễn phí này sẽ tập trung vào chủ đề phát triển trẻ em và cách tạo môi trường học tập hòa nhập, thân thiện. Người tham gia cũng sẽ nhận tài liệu hướng dẫn, được tư vấn và hỗ trợ tài chính.

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Tăng cường khả năng tiếp cận tài liệu giáo dục, giáo trình và công cụ giảng dạy nhằm hỗ trợ các nhà giáo dục đang làm việc với trẻ có trí não đặc biệt và đảm bảo đáp ứng được các nền văn hóa đa dạng



Giáo trình và Tài liệu

Kế hoạch này sẽ cung cấp cho gia đình và các trung tâm giữ trẻ các tài liệu học tập chất lượng cao, phù hợp với sự phát triển của trẻ và các giáo trình để làm theo Nguyên tắc Giáo dục sớm của Texas. Các gia đình sẽ nhận được bộ dụng cụ gồm đồ chơi, sách và hướng dẫn hoạt động phù hợp với độ tuổi và khả năng ngôn ngữ của trẻ. Chương trình sẽ đảm bảo sự tiếp cận công bằng thông qua các hoạt động tiếp cận cộng đồng, hỗ trợ song ngữ và tư vấn trực tiếp nhằm giúp trẻ phát triển và học tập trong môi trường giáo dục sớm một cách đa dạng.

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Cơ sở vật chất và trang thiết bị an toàn, cải thiện sân chơi và không gian trong nhà, đồng thời hỗ trợ học tập ngoài trời thông qua các khu vườn và không gian âm nhạc



Cơ sở vật chất, An toàn và An ninh

Chiến lược này sẽ giúp các nơi trẻ tại gia và tại trung tâm cải thiện cơ sở vật chất, giữ an toàn và an ninh. Nhà cung cấp dịch vụ sẽ có thể đăng ký nhận vật dụng nâng cấp như đồ nội thất mới, thiết bị vui chơi ngoài trời, hoặc thiết bị an toàn như camera giám sát và các dụng cụ bảo vệ an toàn cho trẻ. Chương trình sẽ cung cấp các thiết bị tùy chỉnh theo nhu cầu cụ thể của từng cơ sở và hỗ trợ lắp đặt.

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Hỗ trợ chi phí cho những gia đình bất ngờ gặp khó khăn và bị các vấn đề nghiêm trọng



Chăm sóc khẩn cấp và Chăm sóc tạm thời

Chiến lược này sẽ giúp các gia đình có trẻ nhỏ có thể trang trải chi phí chăm trẻ trong những thời điểm khó khăn, chẳng hạn như khi mất việc, gặp tình huống khẩn cấp hoặc đang đợi trợ cấp từ các chương trình khác. Gia đình có thể ghi danh thông qua các trung tâm chăm trẻ tại địa phương, nơi sẽ hợp tác với ELQN để cung cấp hỗ trợ tạm thời. Chương trình sẽ trực tiếp trả phí cho các trung tâm nhằm đảm bảo các gia đình và nhà cung cấp dịch vụ đều được hỗ trợ kịp thời và hiệu quả.

GIỚI THIỆU VỀ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ ELQN

Hoạt động đánh giá ELQN nhằm mục đích tìm hiểu quá trình lên kế hoạch, thiết kế, triển khai và tác động của sáng kiến này đối với cộng đồng trong suốt ba năm. Bằng cách sử dụng nhiều nguồn dữ liệu đa dạng, bao gồm câu chuyện cộng đồng thông qua ảnh và chuyện kể, phỏng vấn, nhóm tập trung và khảo sát, hoạt động đánh giá này sẽ cung cấp thông tin thiết thực về sáng kiến lấy cộng đồng làm trung tâm, đồng thời ghi nhận những bài học kinh nghiệm trong quá trình thực hiện. Những phát hiện từ hoạt động đánh giá sẽ giúp Quận Harris cải thiện khả năng phục vụ trẻ nhỏ và gia đình của các em.

LỜI CẢM ƠN

CÁC TÁC GIẢ

Lisa Lopez-Escobar
Kate McKenney, EdD
Sherylls Kahn, PhD

NHỮNG NGƯỜI ĐÓNG GÓP VÀ ĐÁNH GIÁ

Harris County Department of Economic Equity & Opportunity
CHILDREN AT RISK
Harris County Public Library (HCPL)
VN TeamWork



NHÓM CHỈNH SỬA NỘI DUNG

Cathy Cambron, Editcetera

NHÓM THIẾT KẾ

Danielle Ness, Hey Darlin'