

MẠNG LƯỚI GIÁO DỤC MẦM NON CHẤT LƯỢNG QUẬN HARRIS



Nâng cao Chất lượng Giáo dục sớm và Dịch vụ Chăm sóc Trẻ em tại u **Aldine, Aldine Southeast, Northline và Northside**

MẠNG LƯỚI GIÁO DỤC MẦM NON CHẤT LƯỢNG QUẬN HARRIS

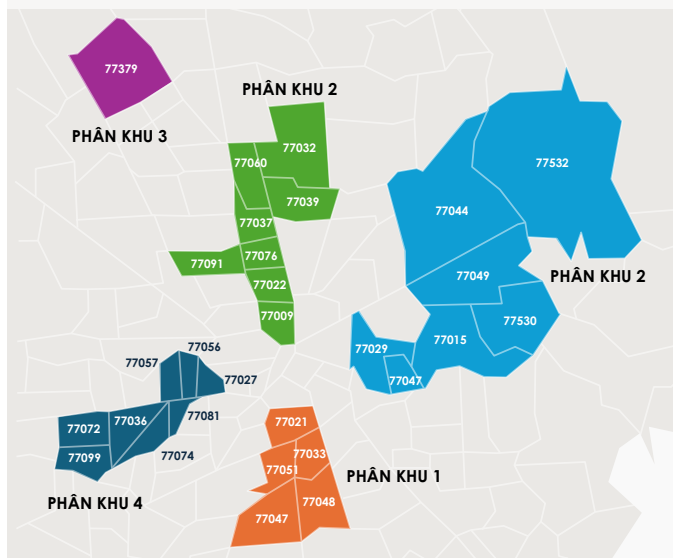
Mạng lưới Giáo dục Mầm non đạt Chất lượng của Quận Harris (ELQN) là kế hoạch được phát thảo dành cho cộng đồng, nhằm nâng cao chất lượng giáo dục sớm và dịch vụ chăm sóc trẻ trên toàn quận. Được hỗ trợ bởi Sở Cơ hội và Bình đẳng Kinh tế Quận Harris, dự án kéo dài ba năm này dựa vào những ý kiến đóng góp của cộng đồng và dữ liệu địa phương để định hướng hoạt động của mình. Hồ sơ này nhấn mạnh tiến độ thực hiện kế hoạch tại Aldine, Aldine Southeast, Northline và Northside (thuộc Phân khu 2 của Quận Harris) tính đến tháng 12 năm 2024.

Trên bốn phân khu của Quận Harris, có năm cộng đồng đang tham gia mạng lưới ELQN được xác định là vùng thiếu dịch vụ chăm sóc trẻ em với mức độ dân trí thấp trong xã hội. Các Mạng lưới Tổ chức Địa phương (LNO) được lựa chọn dựa trên mối liên kết chặt chẽ với các khu vực này, dẫn đầu trong nỗ lực thu hút sự tham gia của các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ, gia đình và thành viên trong cộng đồng nhằm xác định những thách thức, ưu tiên và chiến lược cải thiện cho lĩnh vực giáo dục mầm non và chăm sóc trẻ em. Tổ chức CHILDREN AT RISK, đóng vai trò là Trung tâm Hỗ trợ Mạng lưới (NSH), cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho LNO và giám sát nguồn tài trợ cho các sáng kiến nâng cao chất lượng do cộng đồng đề xuất. Bằng cách thúc đẩy mối quan hệ hợp tác trong cộng đồng và tận dụng thế mạnh địa phương, ELQN thể hiện cam kết chung của Quận Harris trong việc xây dựng một tương lai tươi sáng hơn cho thế hệ mầm non.

Bản đồ các cộng đồng thuộc Mạng lưới Giáo dục Mầm non Chất lượng (ELQN)

Mạng lưới Tổ chức Địa phương (LNO)

EHCEC HCPL - Phân khu 1 HCPL - Phân khu 3 VNTW YMCA





QUẬN HARRIS

TRUNG TÂM
HỖ TRỢ
MẠNG LƯỚI
(NSH)

children
atRisk

MẠNG LƯỚI TỔ CHỨC ĐỊA
PHƯƠNG (LNO)

HARRIS
COUNTY
PUBLIC
LIBRARY

East Harris County
Empowerment Council

the
Y
MC

VN TeamWork, Inc.
A Non-Profit Community Support Organization

ỦY BAN CỐ VẤN

NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ, GIA ĐÌNH VÀ
THÀNH VIÊN CỘNG ĐỒNG

GIỚI THIỆU VỀ ALDINE, ALDINE SOUTHEAST, NORTHLINE VÀ NORTHSIDE

Aldine, Aldine Southeast, Northline và Northside là những cộng đồng đa dạng tại Quận Harris, Texas, với bề dày lịch sử gắn liền với sự phát triển của Houston. **Aldine** khởi đầu là một cộng đồng nông nghiệp vào cuối thế kỷ 19. Theo thời gian, nơi đây đã phát triển thành khu ngoại ô dành cho tầng lớp lao động, nổi bật nhờ sự kết nối chặt chẽ với ngành công nghiệp và giao thông vận tải nhờ nằm gần các tuyến đường cao tốc chính và Sân bay quốc tế George Bush. **Aldine Southeast** chủ yếu là khu dân cư với dân số phần lớn là người gốc Tây Ban Nha/La tinh, phản ánh xu hướng nhân khẩu học rộng hơn trong khu vực. **Northline** đang trong quá trình tái phát triển với nhiều dự án mới và kế hoạch do cộng đồng dẫn dắt. Các khu vực này mang đậm bản sắc đa văn hóa, với hệ thống trường học, công viên và các doanh nghiệp, nhà hàng địa phương phản ánh tinh thần cộng đồng vững mạnh.

Cộng đồng **Northside** là khu vực sôi động và đa dạng nằm ngay phía bắc trung tâm thành phố Houston. Với bề dày lịch sử phong phú, Northside là nơi giao thoa giữa nhiều khu dân cư, thương mại và công nghiệp. Northside có phần lớn dân cư gốc Tây Ban Nha/La tinh, trong đó có nhiều gia đình đến từ Mexico, Trung Mỹ và các nước Mỹ Latinh khác. Điều này tạo nên nét văn hóa đặc trưng, thể hiện qua ẩm thực, lễ hội và các cơ sở kinh doanh địa phương. Tại đây, bạn có thể dễ dàng tìm được những món ăn Mexico chính gốc, bảng hiệu song ngữ và các trung tâm cộng đồng tôn vinh di sản La tinh.

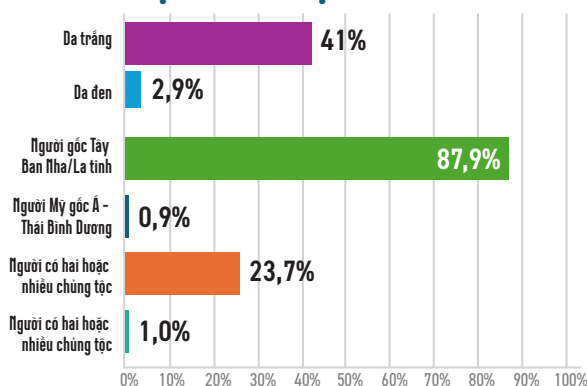
ALDINE Y ALDINE SE

DÂN SỐ:
15.999

**DÂN SỐ DƯỚI
5 TUỔI:** **8,5%**

**THU NHẬP
TRUNG BÌNH
CỦA HỘ GIA
ĐÌNH:**
40.916 đô la

CHUNG TỘC/DÂN TỘC



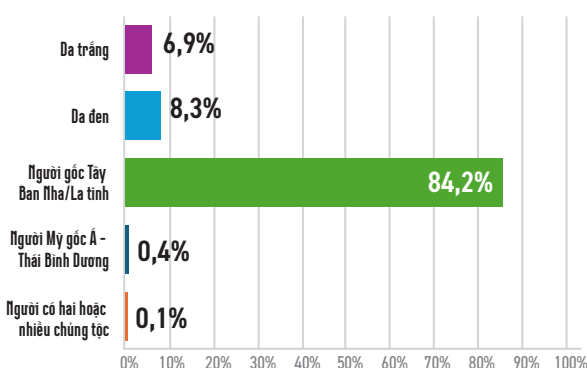
NORTHLINE Y NORTHSIDE

DÂN SỐ:
58.834

**DÂN SỐ DƯỚI
5 TUỔI:** **10%**

**THU NHẬP
TRUNG BÌNH
CỦA HỘ GIA
ĐÌNH:**
35.202 đô la

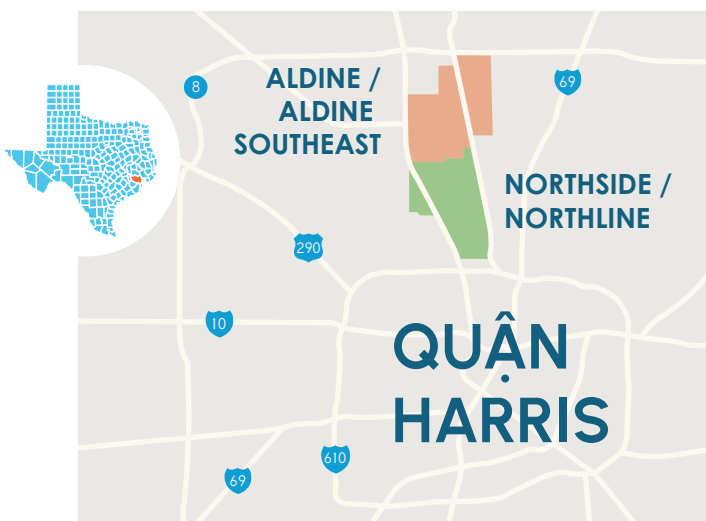
RAZA/ETNICIDAD



**SỐ LƯỢNG NHÀ
CUNG CẤP:**
602

**SỐ SUẤT CHĂM SÓC
TRẺ ƯỚC TÍNH:**
23.929

**SỐ TRẺ EM CÓ NHU
CẦU ƯỚC TÍNH:**
119.508



TIÊU ĐIỂM LNO: YMCA

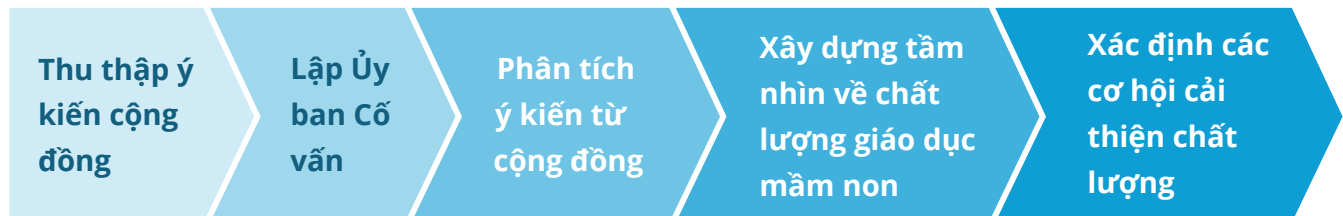
YMCA được chọn làm đơn vị điều phối kế hoạch của ELQN tại Aldine, Aldine Southeast và Northline. YMCA giữ vững cam kết bảo vệ sức khỏe của hơn nửa triệu người đang học tập và phát triển mạnh mẽ thông qua các chương trình và dịch vụ tại nhiều địa điểm trên khắp Quận Harris.

THÚC ĐẨY SỰ THAM GIA CỦA CỘNG ĐỒNG THÔNG QUA ELQN

Để ưu tiên lắng nghe tiếng nói của cộng đồng, Các Mạng lưới Tổ chức Địa phương (LNO) đã tạo nhiều điều kiện ý nghĩa để người dân chia sẻ ý tưởng về cách cải thiện và mở rộng các cơ hội giáo dục sớm và chăm sóc trẻ trong khu vực. Vào mùa xuân và mùa hè năm 2024, YMCA đã tổ chức hàng loạt sự kiện tiếp cận cộng đồng, các buổi lắng nghe ý kiến và hội nghị cộng đồng nhằm thu thập ý kiến đóng góp từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ, gia đình và các thành viên khác trong cộng đồng. Trong thời gian này, người dân được khuyến khích ghi danh tham gia Ủy ban Cố vấn ELQN - đơn vị chịu trách nhiệm xác định các nhu cầu thiết yếu và xây dựng tầm nhìn về một hệ thống chăm sóc trẻ em chất lượng cao trong cộng đồng.

Ủy ban Cố vấn ELQN tại Aldine, Aldine Southeast, Northline và Northside gồm có bốn thành viên cộng đồng, bốn phụ huynh và đại diện từ năm trung tâm giáo dục và chăm sóc trẻ em. Họ phụ trách xem xét ý kiến của cộng đồng, phân tích dữ liệu liên quan (bao gồm các khảo sát cộng đồng) và xây dựng kế hoạch đáp ứng nhu cầu ở địa phương, đồng thời đảm bảo kế hoạch đó phù hợp với các ưu tiên của cộng đồng.

Quy trình lập kế hoạch lấy cộng đồng làm trung tâm của ELQN



NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG XÁC ĐỊNH:

- ➔ **Khả năng chi trả dịch vụ chăm sóc trẻ**
- ➔ **An toàn**
- ➔ **Tiếp cận dịch vụ chăm sóc chất lượng**

Thông qua quy trình này, Ủy ban Cố vấn ELQN đã xác định những thách thức chính đối với giáo dục sớm và dịch vụ chăm sóc trẻ tại các mã vùng mục tiêu. Các nhà cung cấp dịch vụ báo cáo về những trở ngại tài chính, nhu cầu cơ sở hạ tầng và tình trạng thiếu nguồn lực để hỗ trợ trẻ em có nhu cầu học tập đa dạng hoặc nâng cao, kể cả trẻ em có trí não đặc biệt. Trong khi đó, phụ huynh ưu tiên yếu tố an toàn và thuận tiện đưa đón trẻ nhưng thường gặp trở ngại do chi phí cao và chất lượng dịch vụ không đồng đều. Thành viên cộng đồng nhấn mạnh đến nhu cầu gia tăng nguồn tài trợ, đào tạo nhân sự và xây dựng quan hệ đối tác giữa trường học và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ để cải thiện chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ. Tuy còn nhiều thách thức nhưng các cộng đồng đa văn hóa sôi động này, với bề dày lịch sử và tinh thần đoàn kết, là nền tảng vững chắc để cải thiện cơ hội giáo dục sớm và khả năng tiếp cận dịch vụ.

YMCA TĂNG CƯỜNG KẾT NỐI VỚI CỘNG ĐỒNG

Hoạt động tiếp cận cộng đồng của YMCA đối với ELQN bắt đầu bằng nghiên cứu về các mã vùng được chọn sẵn, sau đó xây dựng mối liên kết chặt chẽ với các nhà cung cấp dịch vụ giáo dục mầm non, gia đình và tổ chức cộng đồng. Khi mở rộng nỗ lực tiếp cận, YMCA đã cẩn thận đánh giá những phương pháp hiệu quả và điều chỉnh cách tiếp cận để đáp ứng tốt hơn nhu cầu và sở thích của cộng đồng.

Ban đầu, các phần quà khuyến khích để tiếp cận cộng đồng như rút thăm thẻ quà tặng và suất ăn từ Jason's Deli không thu hút sự quan tâm của người tham gia. Nhận ra sự thiếu hiệu quả này, nhóm đã chuyển sang cung cấp thực phẩm từ nhà hàng địa phương để khơi gợi hứng thú của người tham gia. Ngoài ra, thay vì hình thức rút thăm, YMCA chuyển sang tặng quà cho những người tham gia đầu tiên. Một

thành viên trong nhóm chia sẻ: “Tôi nhận thấy các gia đình không thực sự hào hứng... Nếu có 40 người ở đây thì tôi có thể nhận được quà hoặc có thể không.” Sự thay đổi này đã làm số người tham dự tăng đáng kể. Thông qua những điều chỉnh hợp lý và tận tâm lắng nghe, YMCA đã củng cố niềm tin và sự gắn kết, thể hiện rằng “việc thực sự lắng nghe [cộng đồng] và cung cấp những gì họ muốn đã mang lại nhiều hiệu quả.” Cách tiếp cận của YMCA đối với kế hoạch của ELQN là dựa vào nghiên cứu ban đầu, sự tham gia của cộng đồng và cách tiếp cận linh hoạt, cải tiến không ngừng. Bằng cách đánh giá cẩn thận những yếu tố hiệu quả và điều chỉnh cho phù hợp, YMCA đã xây dựng mối quan hệ bền chặt với cộng đồng, đảm bảo rằng các dịch vụ của họ thực sự đem lại ý nghĩa, có ảnh hưởng và phù hợp với nhu cầu, mong muốn của gia đình và tổ chức địa phương.



Thành viên cộng đồng Aldine tập trung tại buổi họp cộng đồng để tìm hiểu về các sáng kiến ELQN đã được phê duyệt.

QUA CÁI NHÌN CỦA CỘNG ĐỒNG: LAN TỎA TIẾNG NÓI CỘNG ĐỒNG VỚI DỰ ÁN PHOTOVOICE

Một phụ huynh kiêm nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ, đã tham gia dự án Photovoice nhằm tìm hiểu trải nghiệm của gia đình, nhà cung cấp dịch vụ và các thành viên trong cộng đồng đối với giáo dục sớm và chăm sóc trẻ em tại Aldine, Aldine Southeast, Northline, và Northside. Cô đã chụp ảnh và chia sẻ câu chuyện của bản thân và của những người xung quanh để nhấn mạnh nhu cầu của cộng đồng, những vấn đề quan trọng và cơ hội cải thiện. Dưới đây là hình ảnh và câu chuyện mà cô chia sẻ về cộng đồng.

Sức mạnh của cái ôm: Tôn vinh những người chăm sóc trẻ mầm non

Một người chăm sóc trẻ ôm một em bé trong vòng tay ấm áp. Đứa trẻ này đã ở trong nhóm chăm sóc từ khi còn sơ sinh, đặt trọn niềm tin vào người chăm sóc của bé. Với hơn 10 năm kinh nghiệm trong ngành và hơn 5 năm làm việc tại trung tâm, người này sở hữu chứng chỉ Cộng tác Phát triển Trẻ em (CDA) và nuôi dưỡng ước mơ tiếp tục học tập trong lĩnh vực giáo dục mầm non. Vài phút trước, cô vừa đọc một cuốn sách nói về những cái ôm và đã dạy bé hiểu ý nghĩa của hành động này.

Ôm và tiếp xúc thể chất là nền tảng kết nối giữa người với người. Trước đây, người ta từng cho rằng hành động bế và dỗ trẻ nhỏ có thể khiến chúng trở nên nhõng nhẽo, nhưng nghiên cứu đã chứng minh điều ngược lại. Một cái ôm tuy đơn giản nhưng có sức mạnh xoa dịu nỗi lo âu của trẻ và giúp bé cảm thấy an toàn về mặt cảm xúc.



Điều quan trọng là người lớn cần hiểu rằng việc bế, ôm và an ủi trẻ không khiến trẻ trở nên nhõng nhẽo. Bên cạnh đó, cũng cần ghi nhận và trân trọng công việc của những chuyên gia trong lĩnh vực giáo dục mầm non. Ba năm đầu đời là giai đoạn then chốt cho sự phát triển của trẻ, nhưng đáng tiếc là chúng thường bị xem nhẹ. Các nhà giáo dục mầm non không đơn thuần là “người trông trẻ,” mà họ đóng vai trò quan trọng trong việc định hình cuộc sống của trẻ nhỏ. Đã đến lúc những đóng góp của họ được công nhận xứng đáng và nghề nghiệp của họ nhận được sự tôn trọng cũng như mức đãi ngộ phù hợp.

– Phụ huynh kiêm nhà cung cấp dịch vụ chăm trẻ

CHIẾN LƯỢC CỦA ELQN NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC SỚM VÀ DỊCH VỤ CHĂM SÓC TRẺ

Sau khi xác định và ưu tiên các nhu cầu giáo dục sớm và chăm sóc trẻ của cộng đồng, Ủy ban Cố vấn ELQN đã đệ trình Kế hoạch Hành động Nâng cao Chất lượng Chăm sóc Trẻ em (CCQAP) lên Quận Harris và tổ chức CHILDREN AT RISK. Kế hoạch này bao gồm chiến lược cải thiện chất lượng để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng. Các chiến lược đã được hoàn thiện vào cuối năm 2024, sau khi được Quận Harris đánh giá tính khả thi. Quá trình xác định nguồn lực cần thiết bắt đầu vào cuối năm 2024, với kế hoạch triển khai dự kiến sẽ được thực hiện trong suốt năm 2025 và 2026.

Kế hoạch Hành động Nâng cao Chất lượng Chăm sóc Trẻ em (CCQAP)

CCQAP được phát triển bởi đội ngũ LNO và Ủy ban Cố vấn ELQN nhằm giải quyết những nhu cầu trọng điểm được xác định trong từng cộng đồng. Dựa trên ý kiến đóng góp của cộng đồng và dữ liệu từ địa phương, kế hoạch này phác thảo chiến lược hành động cụ thể sẽ được phối hợp thực hiện với quận để đáp ứng hiệu quả các nhu cầu này.

BIẾN NHU CẦU THÀNH HÀNH ĐỘNG: HƯỚNG DẪN CHIẾN LƯỢC ELQN

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Các chương trình hỗ trợ

chi phí như trợ cấp và những nguồn lực khác dành cho các gia đình sử dụng dịch vụ tại trung tâm chăm sóc trẻ được cấp phép và cơ sở chăm sóc trẻ tại nhà có đăng ký.



Chăm sóc khẩn cấp và Chăm sóc tạm thời

Chiến lược này sẽ giúp gia đình có trẻ nhỏ có thể trang trải chi phí chăm trẻ trong thời điểm khó khăn, chẳng hạn như khi mất việc, gặp tình huống khẩn cấp hoặc đang đợi trợ cấp từ các chương trình khác. Gia đình có thể đăng ký thông qua các trung tâm chăm trẻ tại địa phương, nơi sẽ hợp tác với chương trình để cung cấp hỗ trợ tạm thời. Chương trình sẽ trực tiếp trả phí cho các trung tâm nhằm đảm bảo gia đình và nhà cung cấp dịch vụ được hỗ trợ kịp thời và hiệu quả.

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Các biện pháp an toàn thiết

yếu như camera giám sát, cảm biến và thiết bị an toàn cần thiết nhằm tăng cường biện pháp bảo vệ tại trung tâm giáo dục mầm non và trung tâm chăm sóc trẻ được cấp phép



Cơ sở vật chất, An toàn và An ninh

Chiến lược này sẽ hỗ trợ các trung tâm chăm sóc trẻ được cấp phép và cơ sở chăm sóc trẻ tại nhà có đăng ký để họ nâng cấp cơ sở vật chất, đảm bảo an toàn và tăng cường an ninh. Nhà cung cấp dịch vụ có thể đăng ký nhận vật dụng nâng cấp như đồ nội thất mới, thiết bị vui chơi ngoài trời, hoặc thiết bị giữ an toàn như camera giám sát và các dụng cụ bảo vệ an toàn cho trẻ. Chương trình sẽ cung cấp các thiết bị tùy chỉnh theo nhu cầu cụ thể của từng cơ sở và hỗ trợ lắp đặt.

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Tiếp cận dịch vụ chăm sóc chất lượng và nguồn tài

nguyên nhằm thúc đẩy sự tham gia của phụ huynh để đảm bảo mọi trẻ em, kể cả trẻ có nhu cầu đặc biệt, đều nhận hỗ trợ cần thiết để đạt thành công



Công nghệ - Hộ gia đình

Chiến lược này cung cấp cho hộ gia đình đủ điều kiện những công cụ học tập công nghệ phù hợp với sự phát triển của trẻ, đồng thời đào tạo cách sử dụng công nghệ khi giáo dục trẻ nhỏ.

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Tiếp cận dịch vụ chăm sóc chất lượng và nguồn tài nguyên nhằm thúc đẩy sự tham gia của phụ huynh để đảm bảo mọi trẻ em, kể cả trẻ có nhu cầu đặc biệt, đều nhận hỗ trợ cần thiết để đạt thành công



Công nghệ- Chăm sóc trẻ

hiến lược này trang bị cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ các tài nguyên công nghệ tiên tiến để nâng cao sự phát triển của trẻ mầm non và cải thiện hiệu quả vận hành doanh nghiệp.

NHU CẦU DO CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH

Tiếp cận dịch vụ chăm sóc chất lượng và nguồn tài nguyên nhằm thúc đẩy sự tham gia của phụ huynh để đảm bảo mọi trẻ em, kể cả trẻ có nhu cầu đặc biệt, đều nhận hỗ trợ cần thiết để đạt thành công



Đào tạo và phát triển chuyên môn

Chương trình đào tạo và phát triển chuyên môn sẽ giúp phụ huynh, người chăm sóc trẻ và nhân viên dịch vụ chăm trẻ tại Quận Harris nâng cao kỹ năng để hỗ trợ khả năng phát triển và học tập của trẻ nhỏ. Khóa đào tạo miễn phí này sẽ tập trung vào chủ đề phát triển trẻ em và cách tạo môi trường hòa nhập, thân thiện. Người tham gia cũng sẽ nhận tài liệu hướng dẫn, được tư vấn và hỗ trợ tài chính.



GỚI THIỆU VỀ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ ELQN

Hoạt động đánh giá ELQN nhằm mục đích tìm hiểu quá trình lên kế hoạch, thiết kế, triển khai và tác động của sáng kiến này đối với cộng đồng trong suốt ba năm. Bằng cách sử dụng nhiều nguồn dữ liệu đa dạng, bao gồm câu chuyện cộng đồng thông qua ảnh và chuyện kể, phỏng vấn, nhóm tập trung và khảo sát, hoạt động đánh giá này sẽ cung cấp thông tin thiết thực về sáng kiến lấy cộng đồng làm trung tâm, đồng thời ghi nhận những bài học kinh nghiệm trong quá trình thực hiện. Những phát hiện từ hoạt động đánh giá sẽ giúp Quận Harris cải thiện khả năng phục vụ trẻ nhỏ và gia đình của các em.

LỜI CẢM ƠN

CÁC TÁC GIẢ

Lisa Lopez-Escobar
Kate McKenney, EdD
Sherylls Kahn, PhD

NHỮNG NGƯỜI ĐÓNG GÓP VÀ ĐÁNH GIÁ

Harris County Department of Economic Equity & Opportunity
CHILDREN AT RISK
YMCA
VN TeamWork



NHÓM CHỈNH SỬA NỘI DUNG

Cathy Cambron, EdD

NHÓM THIẾT KẾ

Danielle Ness, Hey Darlin'